



сенімді | надежное
сақтандыру | страхование

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ВОЗДУШНОГО
ТРАНСПОРТА**

**Утверждены Советом Директоров
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»**

протокол № 02-01/09 от «03» апреля 2025 года

Вступление в силу с «07» апреля 2025 года

г. Семей.

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ.....	4
3.	ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И СТРАХОВАБЕ РИСКИ	5
4.	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА	5
5.	ФОРМА, СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	6
6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	6
7.	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	8
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕРА УЩЕРБА	9
9.	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ	11
10.	ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	13
11.	УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	16
12.	ФОРС - МАЖОР.....	17
13.	ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ).....	18
14.	ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	18
15.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	18
16.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	18

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Объект страхования

- 1.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Правил добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта (далее – «Правила»), Акционерное Общество «Нефтяная страховая компания» (далее - «Страховщик») заключает договоры добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта (далее - «Договор страхования») с юридическими или физическими лицами (далее - «Страхователь») от рисков, указанных в Правилах.

1.2. Глоссарий:

- 1.3. **Воздушный транспорт / воздушное судно** - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от земной (водной) поверхности. В понятие воздушного транспорта/судна входит его корпус, двигатели, шасси, электрические и гидравлические системы и иное специальное оборудование, установленное на борту, при условии, что оно связано с обеспечением полетов, и имеющее оформленные должным образом соответствующие документы;

- 1.4. **Виды воздушных судов** - автожир, аэростат, вертолёт, винтокрыл, дирижабль, махолёт, мускулолёт, планер, самолёт, турболёт, атомолёт, а также самолёт на фотоэлементах;

- 1.5. **Авиационный инцидент** - событие, происшедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования этого судна, его экипажа, другого авиационного персонала или связанное с воздействием внешних условий, но не приведшее к авиационному происшествию;

- 1.6. **Авиационное происшествие** - событие, происшедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования этого судна, его экипажа, другого авиационного персонала или связанное с воздействием внешних условий и приведшее к гибели людей, значительному повреждению, разрушению или утрате воздушного судна;

- 1.7. **Полет воздушного судна** - перемещение воздушного судна по земной (водной) поверхности и в воздушном пространстве от начала разбега при взлете (отрыва от земной или водной поверхности при вертикальном взлете) до окончания пробега (освобождение взлетно-посадочной полосы без остановки) или касания земной (водной) поверхности при вертикальной посадке;

- 1.8. **Пассажир** - любое лицо, за исключением членов экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки (билет);

- 1.9. **Грузовладельцы** – владельцы/отправители/получатели груза, который перевозится или должен перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки;

- 1.10. **Члены экипажа** – лица летного состава и обслуживающего персонала. Состав экипажа определяется в зависимости от типа и назначения воздушного судна, а также целей и условий его эксплуатации при выполнении полетов и определяется разработчиком и заказчиком. Минимальный состав экипажа из числа лиц летного состава указывается в руководстве по летной эксплуатации воздушного судна данного типа. К членам летного экипажа относятся лица, имеющие действующие свидетельства летного состава, а также подготовку и опыт, необходимые для управления воздушным судном данного типа и его оборудованием: пилоты, штурманы, бортинженеры, бортмеханики и бортрадисты. К обслуживающему персоналу относятся члены экипажа, не выполняющие обязанности, связанные с управлением воздушного судна и его оборудованием во время полета: бортпроводники, бортоператоры и другие специалисты в зависимости от назначения воздушного судна и цели полета.

1.11. **Потерпевшие:**

- 1.11.1. Пассажиры, жизни/здоровью и/или имуществу которых причинен вред в период перевозки;
- 1.11.2. Грузовладельцы, имущественным интересам которых причинен вред в период перевозки;
- 1.11.3. Третьи лица, не являющиеся пассажирами воздушного судна/грузовладельцами либо работниками страхователя/аэропорта/компаний, осуществляющих ремонт, охрану, сопровождение и т.п. воздушного судна, жизни/здоровью и/или имуществу которых причинен вред страхователем в результате эксплуатации воздушного транспорта.
- Не являются потерпевшими: работники страхователя, члены экипажа воздушного транспорта.



- 1.12. **Зарегистрированный багаж** - багаж пассажира, который принят страхователем к перевозке под свою ответственность за его сохранность и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.
- 1.13. **Ручная кладь / вещи, находящиеся при пассажире** - не зарегистрированный багаж, а также предметы одежды и другие вещи, и иные предметы, находящиеся при пассажире;
- 1.14. **Груз** - любое перевозимое на борту воздушного судна имущество, за исключением почты, бортприпасов, сопровождаемого и неправильно засланного багажа;
- 1.15. **Период перевозки:**
- 1.15.1. Воздушная перевозка пассажира, охватывающая период времени с момента входа пассажира на перрон аэропорта для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир покинул перрон под наблюдением уполномоченных лиц страхователя;
- 1.15.2. Воздушная перевозка багажа, охватывающая период времени с момента принятия его к перевозке, что подтверждается соответствующими документами и до выдачи получателю или передачи его согласно установленным правилам другому лицу;
- 1.15.3. Воздушная перевозка груза, охватывающая период времени с момента принятия его к перевозке и до выдачи его получателю или передачи его согласно установленным правилам другому лицу;
- 1.16. **Перрон** - раздел летного поля аэродрома, предназначенный для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, грузов и почты, а также для других видов обслуживания, рукав к судну и трап считается территорией перрона;
- 1.17. **Повреждение багажа, груза** - приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза или части багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью использованы по своему первоначальному назначению (потеряли свою ценность);
- 1.18. **Утрата багажа, груза** - неисправность перевозки, при которой страхователь по истечении установленного для доставки срока оказывается не в состоянии выдать получателю принятый к перевозке багаж, груз независимо от того, произошло ли это вследствие их фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи другому лицу;
- 1.19. **Аэродром** - земельный или водный участок, специально подготовленный для обеспечения взлета посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов;
- 1.20. **Аэропорт** - комплекс сооружений, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок, имеющий для этих целей аэродром, аэровокзал, другие сооружения и необходимое оборудование.
- 1.21. **Расследование** - процесс, который включает сбор, обработку и анализ информации, подготовку заключений, включая установление причины и выработку рекомендаций по обеспечению безопасности, проводимый с целью предотвращения авиационных происшествий.
- 1.22. **Эксплуатант** - юридическое или физическое лицо, занимающееся эксплуатацией воздушного транспорта или предлагающее свои услуги в этой области.
- 1.23. **Страховщик** - акционерное общество "Нефтяная страховая компания".
- 1.24. **Страхователь** - юридическое или физическое лицо, являющееся собственником, или владельцем воздушного транспорта, застраховавшее его у страховщика.
- 1.25. **Страховой случай** - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.
- 1.26. **Страховая премия** - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю в размере, определенном договором страхования.
- 1.27. **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая.
- 1.28. **Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих



лиц/пассажиров/грузовладельцев, признанных потерпевшими, в связи с эксплуатацией воздушного транспорта, а именно:

- 2.1.1. гражданско-правовая ответственность владельца воздушного транспорта за вред, причиненный третьим лицам (исключая пассажиров и грузовладельцев);
- 2.1.2. гражданско-правовая ответственность перевозчика за вред, причиненный пассажирам;
- 2.1.3. гражданско-правовая ответственность перевозчика за вред, причиненный грузовладельцам.

3. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

- 3.1. **Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению:**
 - 3.1.1. вреда жизни/здоровью и имуществу третьих лиц, непосредственно воздушным судном, его частями либо лицом или предметом, выпавшим из него, причиненного при эксплуатации воздушного транспорта с момента запуска двигателя для выполнения полета в аэропорту вылета до момента выключения двигателя в аэропорту назначения (транзитном аэропорту);
 - 3.1.2. вреда жизни/здоровью пассажиру воздушного судна; ущерба, пассажиру воздушного судна, причиненного вследствие повреждения, утраты или гибели зарегистрированного багажа и личных вещей, находящихся при пассажире, при воздушной перевозке;
 - 3.1.3. ущерба грузовладельцу, причиненного вследствие утраты, повреждения или гибели груза при воздушной перевозке.
- 3.2. Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда потерпевшему устанавливается на основании признания Страхователем в добровольном порядке требований потерпевшего о возмещении вреда обоснованными и согласия Страховщика с признанием требований Страхователем или на основании вступившего в законную силу решения суда.
- 3.3. **Факт наступления ответственности Страхователя по обязательствам вследствие причинения вреда потерпевшему признается страховым случаем при условии, что:**
 - 3.3.1. события (причины), вследствие которых был причинен вред потерпевшим, произошли в период действия договора страхования;
 - 3.3.2. требование о возмещении вреда предъявлено Страхователю (письменная претензия) или исковое заявление подано в период действия договора страхования;
 - 3.3.3. в действиях Страхователя (его работников/членов экипажа) отсутствуют признаки умысла или грубой неосторожности.

Умысел характеризуется тем, что лицо предвидело противоправность своего поведения и возможность наступления отрицательных последствий, но преднамеренно не приняло мер к их предотвращению.

Грубая неосторожность характеризуется тем, что когда лицо, предвидело возможность наступления неблагоприятных последствий своего действия (бездействия), или по обстоятельствам дела могло их предвидеть, но не проявило необходимой внимательности, добросовестности, заботливости, предусмотрительности (без достаточных к тому оснований легкомысленно рассчитывало на предотвращение этих последствий).
- 3.4. Несколько претензий или исков о возмещении вреда, причиненного Страхователем в результате совершения одной и той же ошибки или упущения, признаются отдельными страховыми случаями (даже если имеется коллективная претензия или коллективный иск либо судом несколько судебных дел объединены в одно производство).

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА

- 4.1. Договором страхования могут быть установлены:
 - 4.1.1. общая страховая сумма (предельный объем ответственности Страховщика). Сумма всех произведенных страховых выплат по всем страховым случаям за весь период действия Договора страхования не может превысить этот объем;
 - 4.1.2. страховая сумма за вред, причиненный жизни и здоровью каждого/одного или нескольких или всех лиц в совокупности по одному или нескольким несчастным случаям в период страхования;
 - 4.1.3. страховая сумма за вред, причиненный имуществу каждому/одному или нескольким или всем лицам в совокупности по одному или нескольким страховым случаям в период страхования.
- 4.2. В пределах установленного в договоре страхования предельного объема ответственности Страховщик будет выплачивать Страхователю все расходы, произведенные Страхователем с



- согласия Страховщика, в целях освобождения или уменьшения предъявленных ему требований.
- 4.3. В пределах установленного в договоре страхования предельного объема ответственности Страховщик также выплачивает Страхователю все обоснованные расходы по уменьшению убытков по страховому случаю.
- 4.4. Страховая премия исчисляется исходя из страховой суммы, тарифных ставок, срока страхования.
- 4.5. Уплата страховой премии производится наличными деньгами в кассу Страховщика или путем перечисления денег на банковский счет Страховщика.
- 4.6. Страховая премия оплачивается в срок, установленный в договоре страхования единовременно либо в рассрочку.
- 4.6.1. При заключении договора страхования сроком на 12 месяцев Страхователю по согласованию со Страховщиком может быть предоставлена возможность оплаты страховой премии в рассрочку в виде периодических страховых взносов. Размеры страховых взносов и сроки их оплаты определяются договором страхования.
- 4.6.2. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором страхования могут быть определены последствия неоплаты в установленные сроки очередных страховых взносов, включая досрочное расторжение договора страхования.
- 4.6.3. Страхователь, если иное не предусмотрено договором страхования, теряет право на рассрочку оплаты страховой премии, если до оплаты очередного или последнего страхового взноса произошел страховой случай. В этом случае Страховщик вправе учесть сумму просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты.
- 4.7. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания договора страхования уполномоченными представителями Сторон, если иное не оговорено в договоре страхования.
- 4.8. При заключении договора страхования Страховщиком применяется безусловная франшиза, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 4.9. При безусловной франшизе страховая выплата осуществляется сверх суммы франшизы (за вычетом ее размера из суммы страховой выплаты). При этом убытки, не превышающие суммы франшизы, возмещению не подлежат.
- 4.10. По согласованию сторон размер франшизы устанавливается в процентах от страховой суммы или в фиксированном размере.
- 4.11. Размер франшизы оговаривается индивидуально и фиксируется в договоре страхования.

5. ФОРМА, СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления сторонами одного документа – Договора страхования.
- 5.2. Электронной форме путем:
- 5.3. Присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренными правилами страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке, включая оформление договора в автоматизированной информационной системе Страховщика (данный пункт не действует до особого распоряжения органа управления Компании).
- 5.4. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем оплаты страховой премии, если иное не оговорено Договором страхования.
- 5.5. Договор страхования заключается на 12 месяцев, если иное не указано в договоре страхования.
- 5.6. Договор страхования прекращает свое действие в последний день срока действия договора страхования.
- 5.7. По согласованию сторон договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления об этом одной из Сторон другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия договора страхования и уплаты страховой премии.
- 5.8. Территория покрываемая страховой защитой, определяется договором страхования.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Страховщик обязан:



- 6.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования и по его требованию предоставить (направить) копию правил;
- 6.1.2. обеспечить тайну страхования;
- 6.1.3. осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю или направить Страхователю/Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями договора страхования;
- 6.1.4. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 6.1.5. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования или действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.1.6. в случае непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем, пакета документов, необходимых для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты письменно уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа.
- 6.1.7. по истечении 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику
- 6.2. Страхователь обязан:**
 - 6.2.1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором страхования;
 - 6.2.2. при заключении и в период действия договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
 - 6.2.3. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
 - 6.2.4. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
 - 6.2.5. незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
 - 6.2.6. допустить Страховщика для проведения им мероприятий (осмотр, экспертизу воздушного судна, условий его технического обслуживания и эксплуатации, участие в расследовании страховых случаев и т.д.), связанных с заключением договора страхования и его исполнением в течение срока его действия.
 - 6.2.7. исполнять распоряжения, касающиеся безопасной эксплуатации воздушного судна и управления воздушным движением, исходящие от должностных лиц компетентных организаций.
 - 6.2.8. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.
 - 6.2.9. совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.3. Страховщик имеет право:**
 - 6.3.1. проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий договора страхования;
 - 6.3.2. по получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска потребовать, изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
 - 6.3.3. потребовать расторжения договора страхования при невыполнении Страхователем обязанности
 - сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;



- 6.3.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 6.3.5. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;
- 6.3.6. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным договором страхования;
- 6.3.7. совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.3.8. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 8 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.
- 6.4. Страхователь имеет право:**
- 6.4.1. Ознакомиться с настоящими Правилами;
- 6.4.2. Требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 6.4.3. Досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 6.4.4. досрочно расторгнуть Договор страхования уведомив Страховщика не менее, , чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае, если к моменту расторжения Договора страхования страховая премия уплачена не полностью, Страхователь обязан уплатить страховую премию за период действия Договора страхования (Страхового полиса) с начала его действия до даты расторжения (включая оба дня).
- 6.4.5. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 6.4.6. оспорить в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6.4.7. совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

7. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 7.1. Страхователь/члены экипажа воздушного судна после того, как ему/им стало/должно было стать известно о наступлении страхового случая (события, которое может привести к наступлению страхового случая), обязан/обязаны:
- 7.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- 7.3. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая переходит к Застрахованному.
- 7.4. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению воздушного транспорта/имущества потерпевших;
- 7.5. незамедлительно, но не позднее 24 часов, сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, агентство по чрезвычайным ситуациям), о наступлении события; обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
- 7.6. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о страховом случае Страховщику;
- 7.7. сохранить пострадавший воздушный транспорт и имущество потерпевших (если это не противоречит интересам безопасности или не приведёт к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором они оказались на момент повреждения/гибели;



- 7.8. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного воздушного транспорта/имущества потерпевших, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасению воздушного транспорта/имущества потерпевших;
- 7.9. содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба, в т.ч. обеспечить участие представителя Страховщика в заседаниях комиссии по расследованию авиационных происшествий;
- 7.10. незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении, какого либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц, не являющихся потерпевшими;
- 7.11. в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;
- 7.12. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, включая оплату производства экспертизы, выезда экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;
- 7.13. передать Страховщику все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 7.14. выполнять иные действия, предусмотренные Договором страхования и законодательством Республики Казахстан.
- 7.15. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- 7.16. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая переходит к Застрахованному.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА

- 8.1. Для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:
 - 8.1.1. заявление о страховом случае;
 - 8.1.2. копию Договора страхования;
 - 8.1.3. копию свидетельства о государственной регистрации воздушного судна;
 - 8.1.4. копия сертификата эксплуатанта;
 - 8.1.5. копии документов, подтверждающих право собственности на воздушное судно (договор купли-продажи воздушного судна, протокол о проведении тендера и т.д.);
 - 8.1.6. копии документов, подтверждающих имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
 - 8.1.7. копии акта приёма-передачи к документам, подтверждающим право собственности на воздушное судно, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
 - 8.1.8. разрешение Комитета гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан на приобретение в собственность, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном (для организаций гражданской авиации, резидентов Республики Казахстан);
 - 8.1.9. акт проверки технического состояния и определения годности воздушного судна;
 - 8.1.10. сертификат летной годности (при летной эксплуатации воздушного судна);
 - 8.1.11. сертификат типа воздушного судна (для воздушного судна сверхлегкой авиации сертификат экземпляра или сертификат типа);
 - 8.1.12. бортовые журналы (бортжурнал самолета/вертолета, санитарный бортовой журнал самолета/вертолета);
 - 8.1.13. лицензия на бортовые радиостанции;



- 8.1.14. руководство по летной эксплуатации;
- 8.1.15. руководство по производству полетов эксплуатанта;
- 8.1.16. аэронавигационные и другие документы, предусмотренные требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и Международной организацией гражданской авиации как необходимые для выполнения полетов;
- 8.1.17. оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:
- при авиационном инциденте – акты/заключения комиссий, иных компетентных органов/лиц, осуществляющих расследование, классификацию и учет авиационных инцидентов, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
 - при авиационном происшествии – заключение вневедомственной государственной комиссии; акты/заключения комиссий, иных компетентных органов/лиц, осуществляющих расследование, классификацию и учет авиационных происшествий, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
 - при стихийном бедствии – акты, заключения, документы органов противопожарной службы, гидрометеорологической службы, аварийной службы, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
 - при противоправных действиях третьих лиц – документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов противопожарной службы (постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протокола осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, решения суда), документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.
- 8.2. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) помимо документов, указанных в п.8.1 настоящих Правил, обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 8.2.1. копии документов, удостоверяющих личность потерпевшего; оригиналы документов, подтверждающих право владения поврежденным или уничтоженным имуществом, законность его прав на получение страховой выплаты;
- 8.2.2. акт экспертной оценки и/или заключение по определению суммы причиненного ущерба, проведенной согласованным со Страховщиком: независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, и/или оценщиком и/или сюрвейером, лосс-аджастером;
- 8.2.3. оригинал заключения соответствующего медицинского учреждения с указанием характера причиненного потерпевшему вреда, диагноза, периода нетрудоспособности;
- 8.2.4. оригинал заключения уполномоченного медицинского органа об установлении инвалидности;
- 8.2.5. оригинал заключения медицинского учреждения, констатировавшего смерть потерпевшего, с указанием причины смерти;
- 8.2.6. нотариально заверенную копию свидетельства о смерти;
- 8.2.7. документы, подтверждающие право лица на получение страховой выплаты в случае смерти потерпевшего;
- 8.2.8. нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство;
- 8.2.9. при причинении вреда жизни/здоровью третьих лиц также:
- а) оригиналы счетов (фискальных, товарных чеков, квитанций об оплате и пр.) из аптек и медицинских учреждений, подтверждающие приобретение медицинских препаратов, прохождение процедур, прием врачей, с указанием наименования каждого препарата, процедуры, приема, их количества и стоимости; а также назначения лечащего врача на прием медицинских препаратов, прохождение процедур, прием врачей, за которые выставлены счета;
 - б) оригиналы счетов (счета-фактуры, заказ-наряды, фискальные и товарные чеки, квитанции об оплате и т.п.), подтверждающие размер причиненного третьему лицу ущерба и факт оплаты произведенных расходов, - при возмещении расходов на погребение;
- 8.2.10. при причинении вреда жизни/здоровью пассажиров также:
- а) оригинал больничного листа;

- b) билет или иной заменяющий его документ.
- 8.2.11. письменная претензия потерпевшего, принятая Страхователем или решение суда о признании Страхователя виновным в наступлении страхового случая и причинении вреда пассажирам / третьим лицам / грузовладельцам.
- 8.2.12. документы, необходимые для осуществления абандона.
- 8.3. Предельный срок рассмотрения Страховщиком документов по договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в соответствии с условиями пункта 8.1. и 8.2. составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней
- 8.4. Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать действующему законодательству Республики Казахстан или ратифицированными Республикой Казахстан международными договорами, если для них это предусмотрено. Если Договором страхования не предусмотрено иное, документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.
- 8.5. Оригиналы документов после принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя могут быть возвращены соответствующему лицу при условии предоставления простых либо заверенных уполномоченным лицом копий (по решению Страховщика, исходя из требований действующего законодательства Республики Казахстан).
- 8.6. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

- 9.1. При наступлении гражданско-правовой ответственности Страхователя как владельца воздушного транспорта за вред, причиненный третьим лицам:
- 9.1.1. При причинении ущерба имуществу третьих лиц:
- 9.1.2. Страховая выплата за ущерб имуществу, причиненный третьим лицам осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Договором страхования, с учетом условия о франшизе.
- 9.1.3. Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется, исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая. Стоимость восстановления поврежденного имущества рассчитывается, исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая.
- 9.1.4. Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества (полная гибель), определяется, исходя из его рыночной стоимости на день наступления страхового случая.
- 9.2. При причинении вреда жизни/здоровью третьих лиц:
- Страховая выплата за вред, причиненный жизни/здоровью третьих лиц, осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы. Размер страховой выплаты определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.2.1. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего (третьего лица) наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от третьего лица (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Договором страхования. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.
- 9.3. При наступлении гражданско-правовой ответственности Страхователя как перевозчика за вред, причиненный пассажирам/грузовладельцам:



9.3.1. При причинении ущерба имуществу пассажиров/грузовладельцев:

9.3.1.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более размера страховой суммы установленной Договором страхования, с учетом условия о франшизе.

9.3.1.2. За утрату, недостачу или повреждение находящихся при пассажире вещей, зарегистрированного багажа Страхователь несет ответственность установленную действующим законодательством Республики Казахстан в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу багажа, принятого к перевозке без объявленной стоимости, а также находящихся при пассажире вещей - в размере фактической стоимости утраченного багажа или находящихся при пассажире вещей или их недостающей части;

2) за утрату или недостачу багажа, принятого к перевозке с объявленной стоимостью, - в размере объявленной стоимости, если Страхователь не докажет, что объявленная стоимость выше фактической;

3) за повреждение багажа или находящихся при пассажире вещей в размере суммы, на которую уменьшилась стоимость багажа или вещей.

9.3.1.3. Стоимость груза или багажа определяется исходя из его стоимости, которая устанавливается в зависимости от видов перевозки и транспорта по правилам (методике), утверждаемым уполномоченным государственным органом или на основании принципов соответствующих международных конвенций, к которым присоединилась Республика Казахстан.

9.3.2. При причинении вреда жизни/здоровью пассажиров

9.3.2.1. Страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью одного пассажира, осуществляется в следующих размерах (в процентах от страховой суммы за вред, причиненный жизни или здоровью одного пассажира):

–при смерти – 100;

–при установлении инвалидности: I группы – 80; II группы – 60; III группы – 40;

–при установлении категории «ребенок-инвалид» — 60;

–при временной утрате трудоспособности – 1 МРП (месячный расчетный показатель, установленный в соответствии с Законом Республики Казахстан «О республиканском бюджете» на соответствующий год, на день осуществления страховой выплаты по Договору страхования) за каждый день нетрудоспособности, но за период не более 60 календарных дней.

9.3.3. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у пассажира наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от пассажира (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Договором страхования. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

9.4. При полной гибели имущества/груза (уничтожение имущества/груза, при котором согласованным со Страховщиком: независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, и/или оценщиком и/или сюрвейером, лосс-аджастером, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 60% от действительной стоимости имущества на дату наступления страхового случая), Страховщик имеет право выплатить Выгодоприобретателю:

1. действительную стоимость поврежденного имущества/груза, но не более страховой суммы и условий о франшизе, при условии передачи Выгодоприобретателем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или имущества/годных остатков, страхованием не покрываются. После осуществления страховой выплаты право собственности на имущество переходит к Страховщику.

2. действительную стоимость поврежденного имущества/груза, но не более страховой суммы на дату наступления страхового случая и условий о франшизе, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования. Под остатками груза, годного для дальнейшего использования, также понимается груз, реализованный со скидкой;

9.5. Выгодоприобретателем по Договору страхования является потерпевший. По заявлению потерпевшего, оформленному в простой письменной форме для потерпевшего - юридического лица и в виде нотариально удостоверенной доверенности для потерпевшего – физического лица страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу,

- оказавшему (оказывающему) потерпевшему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.
- 9.6. В случае смерти третьего лица Выгодоприобретателем является лицо, имеющее согласно действующему законодательству Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью третьего лица. В случае смерти пассажира – физического лица Выгодоприобретателем являются его наследники в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.7. При принятии решения об осуществлении страховой выплаты в зависимости от события, которое признано или может быть признано страховым случаем, Страховщик вправе сократить перечень требований, связанных с наступлением страхового случая, предъявляемых к Страхователю Договором страхования.
- 9.8. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или принимает решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направляет Страхователю мотивированный письменный отказ в следующие сроки:
- при утрате/пропаже по договорам страхования юридических лиц в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем всех необходимых документов. Страховщик может продлить этот срок на три месяца, известив об этом Страхователя, если требуется получение дополнительной информации от уполномоченных органов и/или проведение мероприятий по выявлению Страховщиком обстоятельств, связанных со страховым случаем.
 - по всем остальным рискам в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем всех необходимых документов.
 - при этом Страховщик обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока, установленного пунктом 8.3. по договорам страхования физических лиц.
- 9.9. При принятии решения об осуществлении страховой выплаты в зависимости от события, которое признано или может быть признано страховым случаем, Страховщик вправе сократить перечень требований, связанных с наступлением страхового случая, предъявляемых к Страхователю настоящим Договором.
- 9.10. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, когда компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или работников Страхователя и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненного им ущерба – до окончания расследования.
- 9.11. Решение об отсрочке осуществления страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.
- 9.12. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.
- 9.13. Страховая выплата производится за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного ущерба от третьих лиц.
- 9.14. Пострадавший не вправе отказаться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя и поврежденного.
- 9.15. Страховщик может осуществить замену страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.
- 9.16. Страховая выплата может быть осуществлена Страхователю после письменного отказа Выгодоприобретателя от получения страховой выплаты и предоставления документов, Размер ущерба определяется на основании акта и/или заключения согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера, исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая.
- 9.17. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии с действующей редакцией ст. 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

10. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ



- 10.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) умышленных действий Страхователя, члена экипажа и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
 - 2) действий Страхователя, члена экипажа и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или умышленными административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 10.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 2) военных действий, актов терроризма;
 - 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
- 10.3. Страхованием не покрываются следующие события, произошедшие вследствие:
- 10.3.1. эксплуатации Страхователем воздушного судна, не имеющего действительного свидетельства о государственной регистрации воздушного судна и действующего удостоверения о годности воздушного судна к полетам, документа удостоверяющего право Страхователя эксплуатировать воздушное транспортное средство и других документов, требуемых государственными и ведомственными органами управления для обеспечения безопасности полетов на воздушном транспорте;
- 10.3.2. нарушения Страхователем/членами экипажа правил подготовки судна к полету, правил полетов, правил перевозок пассажиров (грузов, багажа), санитарно-гигиенических требований, иных требований к содержанию, охране, ремонту, летной и технической эксплуатации воздушного судна, установленных действующим законодательством Республики Казахстан и ратифицированными Республикой Казахстан международными договорами;
- 10.3.3. отсутствия у членов экипажа летного состава действующего свидетельства летного состава и/или подготовку/опыт, необходимый для управления воздушным судном данного типа и его оборудованием;
- 10.3.4. обслуживания воздушного судна неквалифицированным персоналом, не имеющим специального допуска и не прошедшим специальное обучение, а равно обслуживания и/или ремонта лицами, специально для этого не обученными и не имеющими специальный допуск;
- 10.3.5. использования Страхователем воздушного судна в целях, не предусмотренных заявлением на страхование, или за пределами обозначенного им района эксплуатации данного судна (если это не вызвано форс-мажорными обстоятельствами);
- 10.3.6. пользования взлетно-посадочными площадками, не предназначенными для застрахованного транспорта (кроме вынужденных случаев);
- 10.3.7. использования воздушного транспорта в испытаниях, спортивных/демонстрационных мероприятиях или в учебных целях;
- 10.3.8. использования воздушного транспорта в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем/членами экипажа действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если воздушный транспорт явился орудием или средством преступления;
- 10.3.9. отказа отдельных агрегатов воздушного судна в связи с любыми дефектами этих агрегатов и выработкой ресурса - износом, старением, снижением прочности связанным с рабочими процессами и сопутствующими факторами (вибрация, шум, электромагнитные помехи и т.п.), если последствия таких повреждений локализованы внутри агрегатов;
- 10.3.10. повреждений элементов конструкции воздушного судна, связанных с воздействием нормальных эксплуатационных условий и нагрузок, имеющих накопительный или прогрессирующий характер (коррозия, усталостные трещины, расслоения и т.п.);
- 10.3.11. использования специально не оговоренных и не рекомендованных заводом-изготовителем запасных частей, комплектующих и/или расходных материалов;
- 10.3.12. производственного дефекта или брака;
- 10.3.13. продолжительного ущерба двигателю в результате попадания инородных предметов, который рассматривается как нормальный износ;



- 10.3.14. неприятия командиром и экипажем мер для обеспечения безопасности полета, сохранности воздушного транспорта и находящихся на его борту пассажиров и имущества;
- 10.3.15. невозврата Страхователю застрахованного воздушного транспорта, переданного им в аренду, лизинг;
- 10.3.16. управления воздушным транспортом лицом, имеющим право управления, в состоянии опьянения любой формы, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении воздушного транспортного средства.
- 10.3.17. противоправных действий Страхователя или лиц, состоящих со Страхователем в трудовых и/или договорных отношениях, а также действий перечисленных лиц в состоянии опьянения любой формы, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях;
- 10.4. Страхованием не покрываются события, если вред был причинен:
 - 10.4.1. окружающей природной среде;
 - 10.4.2. имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов, иных драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей, в т.ч. антикварным и другим уникальным предметам, предметам религиозного культа, коллекциям, картинам, рукописям;
 - 10.4.3. вследствие гниения, коррозии, износа, окисления, усушки, утечки, испарения, естественного изменения веса, массы или объема груза или естественного износа груза;
 - 10.4.4. вследствие свойств груза или его дефектов (в т.ч. производственных).
- 10.5. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
 - 10.5.1. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования,
 - 10.5.2. страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 10.5.3. умышленное неприятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 10.5.4. получение Страхователем соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
 - 10.5.5. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 10.5.6. неуведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
 - 10.5.7. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
 - 10.5.8. другие случаи, предусмотренные действующими законодательными актами Республики Казахстан.
- 10.6. **Страхование ответственности за причинение вреда третьим лицам:**
 - 10.6.1. Жизни и здоровью работников Страхователя при исполнении ими трудовых обязанностей (ответственность работодателя);
 - 10.6.2. Жизни и здоровью или имуществу члена летного, cabinного или иного экипажа воздушного судна, указанного в договоре страхования;
 - 10.6.3. Владельцам (собственнику/ арендодателю/ лизингодателю/ кредитору/залогодержателю) воздушного судна, которым оперирует Страхователь.
 - 10.6.4. Любому имуществу, которым Страхователь владеет на законных основаниях, в том числе имуществу, которое находится на борту воздушного судна, а также загружается в воздушное судно или выгружается из него;
 - 10.6.5. в результате событий, предусмотренных в "Положении об исключении из договора страхования рисков воздействия шума, загрязнения и иных опасностей" - AVN 46B, оформленном Приложением №1 к настоящим Правилам страхования.
- 10.7. **Страхование ответственности за причинение вреда пассажирам:**
 - 10.7.1. Не является страховым случаем наступление гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда:
 - 10.7.2. вследствие нарушения сроков доставки пассажира или багажа до места назначения.
 - 10.7.3. жизни и здоровью работников Страхователя при исполнении ими трудовых обязанностей



- (ответственность работодателя);
- 10.7.4. жизни и здоровью или имуществу члена летного, кабинного и иного экипажа воздушного судна, указанного в договоре страхования;
- 10.8. Страхование ответственности за причинение вреда грузовладельцам:**
- 10.8.1. Не является страховым случаем наступление гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда грузовладельцам, наступившая вследствие причинения вреда:
- 10.8.2. вследствие перевозки живого скота (животных, птицы, рыбы);
- 10.8.3. вследствие перевозки скоропортящихся грузов;
- 10.8.4. вследствие повреждения груза или почты червями, грызунами, насекомыми;
- 10.8.5. вследствие нарушения сроков доставки груза или почты;
- 10.9. Страхованием не покрываются моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию (не связанные с обязанностью Страховщика соблюдать тайну страхования), потери Страхователя (членов экипажа, Выгодоприобретателя), (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, расходы по направлению членов экипажа в нужном назначении/обратно, по аренде жилья или проживанию в гостинице во время ремонта воздушного транспорта, командировочные расходы, убытки, связанные с простоем производства, утеря товарной стоимости/товарного вида воздушного транспорта, упущенная выгода), за исключением случаев, прямо оговоренных договором страхования.
- 10.10. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 8 настоящих Правил. по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.
- 10.11. Страховщик обязан направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.
- 10.12. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем/Выгодоприобретателем в суд.

11. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 11.1. Договор страхования прекращается в случаях:
- 11.1.1. истечения срока его действия;
- 11.1.2. ликвидации/смерти Страхователя или ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
- 11.1.3. принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;
- 11.1.4. осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
- 11.1.5. неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;
- 11.1.6. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 11.3. О намерении досрочного прекращения Договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования.
- 11.4. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в пункте 11.4.1. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

30% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;



- СП** – Общая страховая премия по Договору страхования;
i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);
N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 11.4.1. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

- 10%** – Расходы Страховщика на ведение дела;
ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;
СП – Общая страховая премия по Договору страхования;
i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);
N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 11.5. При несвоевременной оплате Страхователем страховой премии или очередного страхового взноса в полном размере до указанного в Договоре страхования срока, действие страховой защиты по Договору страхования приостанавливается Страховщиком в одностороннем порядке со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты страховой премии или страхового взноса. При этом Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в период приостановления действия страховой защиты. В случае неоплаты Страхователем страховой премии или ее части в порядке и сроки, указанные Договором страхования, Страховщик имеет право расторгнуть его в одностороннем порядке путем направления Страхователю письменного уведомления. При этом уплаченная страховая премия Страхователю не возвращается.
- 11.6. Страхователь вправе возобновить действие страховой защиты в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приостановления действия страховой защиты, на основании письменного заявления после уплаты страховой премии. При этом действие Договора страхования не продлевается и уплаченная страховая премия за период приостановления действия страховой защиты не возвращается.
- 11.7. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней оплата страховой премии не будет произведена, действие Договора страхования прекращается Страховщиком в одностороннем порядке со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты страховой премии либо очередного страхового взноса.
- 11.8. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

12. ФОРС - МАЖОР

- 12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 12.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 12.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 12.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

13. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ)

- 13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной страховой суммы право регрессного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный вред. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования, в том числе документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт, вид на жительство иностранного гражданина, удостоверение лица без гражданства), ИИН, сведения о месте жительства/постоянного нахождения лица, ответственного за причинение вреда, а также иные документы.
- 13.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 14.1. При заключении и в период действия Договора страхования Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования.
- 14.2. При двойном страховании каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 15.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору страхования решаются путем переговоров.
- 15.2. При недостижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 15.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 16.1. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной и содержат условия по тайне страхования. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положений, содержания и условий Договора страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 16.2. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.д.).
- 16.3. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.
- 16.4. Подписанием Договора страхования Страхователь подтверждает, что с условиями Правил страхования ознакомлен и согласен.